キャンセルポリシー

当サロンでは、より多くのお客様に快適にご利用いただくため、キャンセルポリシーを設けております。
ご理解とご協力をお願い申し上げます。

1.ご予約日の変更・キャンセルについて

ご予約日の変更・キャンセルは、営業時間内にお電話にてご連絡をお願いします。
なお、キャンセルが著しく多い方や、当社が悪質であると判断した場合には、ご利用をお断りすることもございます。ご予約日の変更やキャンセルは、お早めにご連絡ください。

2.ご予約日の変更・キャンセル料

お客様やわんちゃんが体調不良等のやむを得ないご事情によりご来店いただけない場合を除き、以下の通り変更・キャンセル料が発生いたします。次回ご来店時にご請求させていただきますが、お支払いをご了承いただけない場合は、その後のご予約はお受けできかねますので、あらかじめご了承ください。

	変更・キャンセル料
ご予約日の2営業日前まで	無料
ご予約日の1営業日前まで	基本料金の50%
ご予約日の1営業日前の営業時間終了後～当日	基本料金の100%
無断キャンセル	基本料金の100%

3.ご予約時間の遅れについて

ご予約時間に遅れる場合は、事前にご連絡をお願いいたします。
15分以上遅れる場合は当日キャンセル扱いとなり、キャンセル料を徴収させていただきますので、ご留意ください。

Feel Garden
DOG SALON & HOTEL